

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

### PREMESSE

Le presenti Condizioni generali di vendita online (di seguito "Condizioni generali") disciplinano tutte le vendite di prodotti (di seguito i "Prodotti" o il "Prodotto") concluse a distanza sul sito web [www.instapack.me](http://www.instapack.me) (di seguito il "Sito"), agli utenti del sito web (di seguito i "Clienti" o il "Cliente").

Per contratto di vendita on line si intende il contratto a distanza, ossia il negozio giuridico avente per oggetto beni mobili e/o servizi stipulato tra Botta S.r.l. (di seguito il "Fornitore") ed un consumatore finale o altri utilizzatori professionali, nell'ambito di un sistema di vendita a distanza organizzato dal Fornitore stesso.

Per consumatore finale si intende la persona fisica, maggiore di anni 18 (diciotto), che acquista beni e/o servizi per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta.

Per utilizzatori professionali si intende, di contro, la persona fisica o giuridica che acquista beni mobili e/o servizi per scopi direttamente o mediamente riferibili all'attività imprenditoriale svolta.

Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni generali il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver ben compreso ed accettato tutte le clausole contrattuali ivi contenute e si impegna, sin d'ora, a prendere visione e ad accettare tutte le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti, che verranno in futuro adottate e contestualmente pubblicate dal Fornitore sul proprio sito web all'indirizzo su menzionato.

\*\*\*\*\*

#### 1. PREMESSE.

**1.1.** Le premesse costituiscono parte integrante delle presenti Condizioni generali.

#### 2. OGGETTO.

**2.1.** Le presenti Condizioni generali hanno per oggetto la vendita di prodotti effettuata online tramite servizio di commercio elettronico sul sito web [www.instapack.me](http://www.instapack.me) di proprietà del Fornitore.

#### 3. PRODOTTI.

**3.1** Le informazioni relative ai Prodotti, unitamente ai codici Prodotto e al loro prezzo, sono pubblicati e disponibili sul sito web.

**3.2.** La rappresentazione grafica dei Prodotti visualizzata all'interno del sito web potrebbe essere difforme dalla realtà; il Cliente dovrà pertanto fare esclusivo affidamento sulla descrizione del Prodotto e sulle sue caratteristiche riportate sul sito web.

**3.3.** Il Fornitore si riserva il diritto di limitare, in qualsiasi momento, la quantità e/o la tipologia di Prodotti acquistabili sul sito web.

**3.4.** Lo stile, i modelli e i colori dei Prodotti descritti sul sito web potranno essere modificati senza preavviso.

**3.5.** Sarà cura del Fornitore, nel corso della procedura di evasione dell'ordine, qualora vi sia la mancata disponibilità del Prodotto o dei Prodotti ordinati, comunicarlo al Cliente offrendo lui la possibilità di ottenere il rimborso della somma versata o la sostituzione del Prodotto o dei Prodotti con altri dello stesso tipo.

**3.6.** Il Fornitore non sarà responsabile di eventuali errori derivanti dal mancato funzionamento della connessione del Cliente al Sito.

#### 4. PREZZO DI VENDITA.

**4.1.** Il prezzo dei Prodotti indicato sul sito web è espresso in Euro (€) ed è comprensivo di tutte le tasse e/o le imposte applicabili.

**4.2.** Al prezzo dei Prodotti dovranno aggiungersi le spese di spedizione, che saranno indicate nel riepilogo d'ordine, ove previste.

**4.3.** Il Fornitore verifica costantemente l'esattezza dei prezzi indicati sul sito web; tuttavia, non è possibile garantire l'assenza di errori. Nell'eventualità in cui dovesse riscontrarsi un errore nell'indicazione del prezzo di un Prodotto, il Fornitore respingerà l'ordine e offrirà al Cliente l'opportunità di acquistare il Prodotto al prezzo corretto.

### 5. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

**5.1.** Per la conclusione del contratto è necessaria l'accettazione delle presenti Condizioni generali da parte del Cliente, accettandole nella sezione "Concludi ordine".

**5.2.** Per i Clienti utilizzatori professionali, gli ordini sono espressamente dichiarati irrevocabili durante tutto il tempo previsto per la consegna e, comunque, per 30 (trenta) giorni dalla data dell'ordine.

**5.3.** La trasmissione dell'ordine costituisce una proposta di acquisto relativa ai Prodotti selezionati, disciplinata dalle presenti Condizioni generali e vincolante per il Cliente, fatto salvo il diritto di recesso previsto al successivo articolo 8. La trasmissione dell'ordine da parte del Cliente comporta l'obbligo di quest'ultimo di corrispondere il prezzo del Prodotto o dei Prodotti ordinati.

**5.4.** Il ricevimento dell'ordine non impegna il Fornitore fino a quando lo stesso non abbia evaso l'ordine con comunicazione scritta o con la spedizione della merce. Il Fornitore, a propria discrezione, potrà rifiutare l'ordine entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione dello stesso. In tale ipotesi, nessun importo sarà dovuto dal Cliente e l'eventuale somma versata verrà lui restituita tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato.

**5.5.** In base alle disponibilità di magazzino, il Fornitore ha la facoltà di accettare anche solo parzialmente l'ordine ricevuto. In tal caso il contratto si intenderà perfezionato relativamente alla merce confermata.

**5.6.** Ogni ordine sarà accompagnato da regolare fattura commerciale (laddove anticipatamente richiesta dal Cliente all'atto dell'ordine) o comunque da altro documento accompagnatorio e/o da regolare scontrino fiscale.

**5.7.** Prima dell'invio di una proposta d'ordine tramite il Sito, il Cliente è tenuto a leggere attentamente tutte le istruzioni fornite nel corso della procedura di acquisto nonché le presenti Condizioni generali.

**5.8.** Il contratto tra il Fornitore ed il Cliente si conclude nel momento in cui il Cliente riceve conferma da parte del Fornitore dell'accettazione dell'ordine. L'accettazione (o il rifiuto) dell'ordine da parte del Fornitore sarà trasmessa al Cliente all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente.

**5.9.** Successivamente alla ricezione della conferma d'ordine, l'ordine non potrà più essere annullato né modificato. La restituzione dei Prodotti già spediti dovrà essere effettuata in conformità alla procedura prevista nel successivo articolo 8.

### 6. MODALITÀ DI PAGAMENTO.

**6.1.** Il Cliente potrà effettuare il pagamento del corrispettivo relativo al Prodotto o ai Prodotti contenuti nel riepilogo d'ordine e alle spese di spedizione, se previste, mediante carta di credito. In qualità di acquirente, il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto legalmente i fondi utilizzati per pagare il prezzo del Prodotto o dei Prodotti e di non essere coinvolto in alcuna transazione intesa a nascondere l'identità, origine o destinazione dei fondi con cui il Cliente paga il prezzo dei Prodotti ordinati (e le relative spese di consegna, se presenti).

**6.2.** L'addebito delle transazioni sulla carta di credito del Cliente sarà effettuato soltanto dopo che: siano stati verificati i dati della carta di credito; sia stata ricevuta l'autorizzazione all'addebito da parte della società emittente la carta di credito utilizzata dal Cliente; sia stata confermata la disponibilità dei Prodotti da parte del Fornitore.

**6.3.** Non sarà effettuato alcun addebito sulla carta di credito al momento della trasmissione della proposta d'ordine, fatto salvo l'addebito temporaneo eventualmente necessario per verificare la validità della carta di credito. Resta inteso che, a seguito dell'evasione dell'ordine, tale addebito temporaneo sarà annullato e sostituito dall'addebito corrispondente all'importo dovuto dal Cliente. L'addebito temporaneo sarà altresì annullato in caso di annullamento dell'ordine.

**6.4.** Nel caso in cui, per una qualsiasi ragione, entro il termine previsto nel precedente comma non sia possibile addebitare sulla carta di credito gli importi dovuti dal Cliente, non sarà possibile dare esecuzione al contratto e l'ordine si intenderà annullato.

### 7. TRASPORTO E CONSEGNA.

**7.1.** Il Prodotto o i Prodotti acquistati saranno consegnati tramite corriere selezionato dal Fornitore.

**7.2.** Il Prodotto o i Prodotti acquistati saranno consegnati all'indirizzo indicato dal Cliente.

**7.3.** Salvo il caso in cui si verifichino eventi di forza maggiore o circostanze imprevedibili, le consegne saranno effettuate entro 30 (trenta) giorni dalla data indicata nel riepilogo ordine. In caso di mancata consegna entro il predetto termine, il Cliente potrà risolvere il contratto e il Fornitore dovrà rimborsare senza alcun ritardo tutte le spese sostenute in ragione del contratto.

**7.4.** Al momento della consegna, il Cliente (o un suo delegato) dovrà: controllare che il numero dei colli in consegna corrisponda a quello indicato nella bolla di consegna; controllare che l'imballaggio e i relativi sigilli risultino integri, non danneggiati, non bagnati né alterati in alcun modo; sottoscrivere il documento di consegna; se richiesto dal corriere, esibire un documento d'identità. Eventuali danni all'imballaggio e/o ai Prodotti o la mancata corrispondenza del numero dei colli o delle indicazioni devono essere immediatamente contestati per iscritto sulla bolla di consegna del corriere. Ove consentito dalla legislazione vigente, una volta firmato il documento del corriere senza che il Cliente abbia sollevato eccezioni, il Cliente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori del pacco consegnato; resta inteso che il Cliente potrà sollevare contestazioni anche in seguito ove tali contestazioni attengano ai Prodotti.

**7.5.** Il Fornitore invierà al Cliente una e-mail di conferma di avvenuta spedizione successivamente alla spedizione del Prodotto o dei Prodotti.

## **8. DIRITTO DI RECESSO.**

**8.1.** Il Cliente consumatore, che per qualsiasi ragione non si ritenesse soddisfatto dell'acquisto effettuato, ha diritto di recedere dal contratto stipulato, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del Prodotto o dei Prodotti. Il Cliente consumatore può esercitare il diritto di recesso, restituendo il Prodotto o i Prodotti ricevuti entro 10 (dieci) giorni dall'esercizio del diritto di recesso che dovrà essere comunicato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [ciao@instapack.me](mailto:ciao@instapack.me) o contattando il numero telefonico (+39) 02/48401625.

**8.2.** Il Prodotto o i Prodotti devono essere restituiti integri, non usati, non danneggiati e nel loro imballaggio originale integro.

**8.3.** Il Fornitore accetterà la merce resa, riservandosi di contestare l'integrità del Prodotto o dei Prodotti restituiti dal Cliente.

**8.4.** Entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui il Fornitore avrà ricevuto il Prodotto o i Prodotti resi, il Fornitore provvederà al rimborso integrale delle somme versate dal Cliente, esclusi gli eventuali costi di consegna, entro 14 (quattordici) giorni dalla data in cui il Fornitore avrà ricevuto il Prodotto o i Prodotti restituiti dal Cliente. Tale rimborso sarà effettuato dal Fornitore con le medesime modalità di pagamento utilizzate dal Cliente per la transazione iniziale, salvo diversa espressa pattuizione tra le Parti e a condizione che il Cliente non debba sostenere spese aggiuntive a fronte di tale rimborso.

**8.5.** Le norme sul diritto di recesso si applicano anche al Cliente utilizzatore professionale il quale dovrà restituire la merce in perfetto stato, conservata nel proprio imballaggio, non manomessa, adulterata o aperta né danneggiata in alcun modo, fornendo adeguata motivazione per l'esercizio del diritto di recesso.

## **9. VIZI DI CONFORMITÀ E GARANZIA.**

**9.1.** Qualora il Prodotto o i Prodotti venduti dal Fornitore presentassero vizi di produzione o comunque un qualunque presunto vizio di conformità, il Cliente consumatore sarà tenuto a comunicarlo al Fornitore via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [ciao@instapack.me](mailto:ciao@instapack.me) o contattando il numero telefonico (+39) 02/48401625.

**9.2.** Per il Cliente consumatore la durata della garanzia è di 2 (due) anni dal momento della consegna del bene (in tutti gli altri casi la garanzia legale è di 1 (uno) anno). Se il Cliente ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore, la presente garanzia è valida a condizione che vengano rispettate le condizioni di seguito indicate: il vizio si manifesti entro 24 (ventiquattro) mesi dalla data di consegna del Prodotto o dei Prodotti; il Cliente presenti reclamo formale relativamente ai difetti entro un

massimo di 2 (due) mesi dalla data in cui il difetto è stato da quest'ultimo riconosciuto, secondo le modalità indicate al comma 1 del presente articolo.

**9.3.** In particolare, in caso di mancata conformità, il Cliente che ha stipulato il contratto in qualità di Consumatore avrà diritto ad ottenere il ripristino della conformità del Prodotto e dei Prodotti senza spese, mediante riparazione o sostituzione, ovvero di ottenere un'appropriata riduzione di prezzo ovvero la risoluzione del contratto relativamente ai beni contestati e la conseguente restituzione del prezzo.

**9.4.** Tutti i costi di restituzione per prodotti difettosi saranno sostenuti dal Fornitore.

**9.5.** La garanzia, in caso di acquisto del Prodotto o dei Prodotti da parte di Clienti utilizzatori professionali, è di 1 (uno) anno dal momento della consegna del bene purché il vizio venga denunciato al Fornitore, secondo le modalità indicata al comma 1 del presente articolo, entro 8 giorni dalla sua scoperta.

## **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.**

**10.1.** Le presenti Condizioni generali e, conseguentemente, i contratti conclusi con i Clienti sono disciplinati dal diritto italiano (in particolare, il Codice del Consumo e il Decreto Legislativo n. 70 del 9 aprile 2003, "Decreto E-commerce") e devono essere interpretati in base ad esso.

**10.2.** Le controversie derivanti dall'interpretazione, validità e/o esecuzione delle presenti Condizioni generali saranno devolute alla competenza del Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.

**10.3.** In alternativa, il Cliente potrà scegliere di accedere alla piattaforma per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie fornita dalla Commissione Europea, presente sul sito <http://ec.europa.eu/odr>.

**10.4.** Qualora il Cliente agisca invece nell'esercizio della propria attività professionale le Parti consensualmente stabiliscono la competenza esclusiva del Foro di Milano.

## **11. DATA PRIVACY.**

**11.** Il Cliente dichiara di avere preso visione dell'Informativa sul trattamento dei dati personali ex Artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679 (e ss. mm. ii.) pubblicata sul sito web del Fornitore.